

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego z częściami samochodowymi (dalej „Sklep”).
2. Sklep jest prowadzony przez LSA Leszek Sierhej, z siedzibą w Pile ul. Ludowa 25 64-920 Piła, NIP: 7641895460, REGON: 570328970.
3. Kontakt ze Sklepem możliwy jest za pośrednictwem e-maila: sklep@pzcs.pl lub telefonicznie pod numerem: 509546583.
4. Składanie zamówień w Sklepie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

## **§2 Składanie zamówień**

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych w formularzu zamówienia.
3. Potwierdzenie zamówienia następuje drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Klienta.

## **§3 Płatności**

1. Klient może dokonać płatności za zamówienie w następujący sposób:
  - przelew bankowy;
  - płatność online;
  - płatność przy odbiorze (za pobraniem).
2. Ceny produktów są podane w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT.

## **§4 Dostawa**

1. Dostawa zamówień realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub paczkomatów.
2. Koszty dostawy są zależne od wagi oraz rozmiarów zamówionych produktów i są wskazane przy finalizacji zamówienia.
3. Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności.
4. W przypadku nieodebrania przez kupującego towaru z paczkomatu / od firmy kurierskiej w skazanym przez firmę transportującą terminie, gdy przesyłka wróci do nadawcy ponowne wysłanie będzie możliwe po opłaceniu kosztów transportu (koszt zwrotu i ponownego wysłania)

## **§5 Zwroty i reklamacje**

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu towaru w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, bez podania przyczyny.
2. Aby dokonać zwrotu, Klient powinien skontaktować się z obsługą Sklepu, wypełnić formularz zwrotu oraz odesłać towar na adres sklepu.

3. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.
4. Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
5. Reklamacje dotyczące wad produktów należy zgłaszać niezwłocznie po ich wykryciu. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od ich zgłoszenia.
6. W przypadku uznania reklamacji, Sklep zwraca koszty zakupu produktu oraz koszty jego dostawy. Koszty ponownego nadania naprawionego lub wymienionego produktu ponosi Klient.

#### **§6 Ochrona danych osobowych**

1. Klient, składając zamówienie, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
2. Administratorem danych osobowych jest [Nazwa Firmy]. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

#### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O zmianach regulaminu Sklep poinformuje Klientów poprzez stronę internetową.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.11.2024 roku.